

## **1. Algemeen**

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, handelingen, opdrachten en overeenkomsten van HPM Talent Coaching (hierna HPM).
- 1.2. Algemene voorwaarden of andere condities van de opdrachtgever zijn alleen van toepassing indien door HPM schriftelijk aanvaard.

## **2. Offertes**

- 2.1. Alle offertes van HPM zijn vrijblijvend en kunnen door haar worden herroepen.
- 2.2. Offertes kunnen uitsluitend schriftelijk worden aanvaard; HPM heeft niettemin het recht een mondelinge aanvaarding te accepteren.
- 2.3. Offertes komen, behoudens andersluidende mededelingen van HPM, automatisch te vervallen indien zij door de wederpartij niet binnen 30 dagen schriftelijk zijn aanvaard.

## **3. Definities**

- 3.1. Opdrachtgever: iedere natuurlijke en rechtspersoon met wie HPM een samenwerkingsovereenkomst aangaat.
- 3.2. Samenwerkingsovereenkomst: de overeenkomst op basis waarvan HPM voor opdrachtgeverdiensten verricht.
- 3.3. Honorarium: de vergoeding die de opdrachtgever op basis van het in de samenwerkingsovereenkomst vermelde uurtarief aan HPM verschuldigd is voor de duur van de samenwerkingsovereenkomst.
- 3.4. Diensten: alle werkzaamheden die HPM voor opdrachtgever uitvoert, inclusief maar niet beperkt tot advisering, coaching, training, uitvoeren van ondersteunende en bedrijfsorganisatorische werkzaamheden. Bij coaching is de primaire focus persoonlijke life en/of individuele (loopbaan)ontwikkeling waar ook trajecten in het kader van de wet verbetering Poortwachter voorkomen, zoals 2e spoortrajecten.

1

## **4. Duur samenwerkingsovereenkomst**

- 4.1. De samenwerkingsovereenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde of onbepaalde tijd.
- 4.2. De samenwerkingsovereenkomst eindigt van rechtswege op het moment dat de afgesproken periode afloopt, de afgesproken toekomstige gebeurtenis zich voordoet of het betreffende doel is gerealiseerd.
- 4.3. Samenwerkingsovereenkomsten aangegaan voor bepaalde tijd kunnen tussentijds niet worden opgezegd tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij eenzijdige tussentijdse beëindiging van een samenwerkingsovereenkomst door opdrachtgever, is opdrachtgever, naast het tot dat moment nog verschuldigde honorarium en kosten, aan HPM een direct opeisbare vergoeding verschuldigd ten hoogte van minimaal 50% van het honorarium over de resterende looptijd van de desbetreffende samenwerkingsovereenkomst.
- 4.4. Een samenwerkingsovereenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Opzegging dient plaats te vinden tegen het einde van de maand.
- 4.5. Eventuele inhoudelijke wijzigingen van de samenwerkingsovereenkomst dienen schriftelijk te worden overeengekomen, waarbij de voorwaarden opnieuw worden afgesproken.
- 4.6. Samenwerkingsovereenkomsten kunnen door HPM worden ontbonden indien:
  - opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard
  - opdrachtgever uitstel van betaling heeft aangevraagd
  - indien naar mening van HPM de betaling van bestaande of toekomstige facturen niet meer kan worden gegarandeerd.

## **5. Betaling**

- 5.1. Opdrachtgever is aan HPM het honorarium verschuldigd zoals overeengekomen in de samenwerkingsovereenkomst. Eventuele door HPM te maken of gemaakte kosten kunnen door HPM worden gefactureerd of tussentijds aan opdrachtgever worden gedeclareerd.
- 5.2. Alle door opdrachtgever verschuldigde betalingen dienen door HPM te zijn ontvangen binnen 14 dagen na verzenddatum van de factuur. Bij in gebreke blijven van betaling, waarvan opdrachtgever automatisch in verzuim is en hij vanaf laatstbedoelde datum de wettelijke rente verschuldigd is over het openstaande bedrag. In geval van incassomaatregelen zijn door opdrachtgever tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ten hoogte van minimaal 15% over het verschuldigde bedrag met een minimum van € 200,-
- 5.3. HPM behoudt zich het recht voor de vordering uit handen te geven, waarbij alle hieraan verbonden kosten voor rekening van opdrachtgever komen.
- 5.4. Het onder lid 1 en 2 vermelde laat onverlet het recht van HPM schadevergoeding te vorderen.
- 5.5. Opdrachtgever is niet bevoegd een al dan niet opeisbare verplichting te verrekenen met een verplichting van HPM.
- 5.6. Niet tijdige betalingen door opdrachtgever geeft HPM het recht haar eigen verplichtingen tegenover opdrachtgever te staken totdat volledige betaling plaatsvindt of opdrachtgever zekerheid verschaft, bijvoorbeeld in de vorm van een bankgarantie.

## **6. Vertrouwelijkheid**

- 6.1. Alle informatie, die uit de samenwerking tussen HPM en de opdrachtgever voortkomt, wordt als strikt vertrouwelijk beschouwd en als zodanig behandeld.
- 6.2. Zie ook het aparte document met het Privacy en Cookiebeleid van HPM Talent Coaching en het Privacy beleid en Verwerkingsregister van TMS / TMA Portal

## **7. Aansprakelijkheid**

- 7.1. Iedere aansprakelijkheid van HPM is beperkt tot het bedrag waarvoor daadwerkelijk dekking blijkt te bestaan onder enige verzekering van HPM en zal nooit het bedrag te boven gaan van 50% van het honorarium dat HPM in het betreffende kalenderjaar voor de samenwerkingsovereenkomst waar de aansprakelijkheid uit voortvloeit, heeft ontvangen van de opdrachtgever.
- 7.2. HPM is jegens haar opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade welke het rechtstreekse gevolg is van een aan HPM toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
- 7.3. Onverminderd het in lid 1 en 2 vermelde, is HPM niet aansprakelijk voor gevolgschade of enige andere indirecte schade zoals gemiste omzetten of winst.
- 7.4. De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de aan HPM ter beschikking gestelde gegevens. HPM is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie.
- 7.5. HPM zal zich inspannen de in de samenwerkingsovereenkomst overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting omdat geen garantie gegeven wordt met betrekking tot het resultaat van de door HPM geleverde diensten.

## **8. Overmacht**

- 8.1. In geval van overmacht is HPM niet gehouden tot nakoming van haar verplichtingen. Indien een situatie van overmacht langer duurt dan 3 maanden kan de samenwerkingsovereenkomst worden ontbonden.

## **9. Toepasselijk recht**

- 9.1. Op deze algemene voorwaarden en alle samenwerkingsovereenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.