



### **Aanvullend op de Algemene Voorwaarden van HPM Talent Coaching is dit Privacy en Cookie beleid opgesteld. Het is van toepassing op de totale dienstverlening van HPM Talent Coaching.**

Privacy is belangrijk voor mij, Miriam van der Zee en als zelfstandige ondernemer van HPM Talent Coaching (KvK-relatienummer 34199867). Vandaar ook dat ik werk en handel conform de algemene verordening gegevensbescherming (AGV) die in heel Europa in werking is. Vanaf 25 mei 2018 is de AVG van toepassing en daarmee is het beleid en de werkwijze van HPM Talent Coaching ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens aangescherpt. HPM Talent Coaching kan om up-to-date te blijven, deze privacyverklaring aanpassen zonder melding te doen aan gebruikers. Je kunt de laatste versie altijd inzien via de website [www.hp-m.nl](http://www.hp-m.nl). Wij adviseren je dit regelmatig te doen en in ieder geval op het moment dat je een opdracht plaatst, of anderszins gegevens verstrekt. Indien je jonger bent dan 16 jaar, of onder curatele bent gesteld, is de toestemming van wettelijke vertegenwoordiger vereist teneinde je te kunnen registreren en opdrachten te kunnen plaatsen.

Om mijn diensten te kunnen verlenen, heb ik persoonsgegevens nodig. Deze gebruik ik als verwerkingsverantwoordelijke. Het kan zijn vanuit de grondslag dat ik een opdracht uitvoer, vanuit een gerechtvaardigd belang (versturen van een nieuwsbrief en mailing) of wil voldoen aan een wettelijke verplichting zoals het versturen van een factuur. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer van jou als klant, zakelijke klant en/of bezoeker van mijn website is het altijd (al) van essentieel belang bij uitvoering van mijn werk. Hieronder geef ik een uitgebreide toelichting van mijn verwerkingen.

### **Welke persoonsgegevens verwerkt HPM Talent Coaching?**

- NAW-gegevens
- Contactgegevens zoals e-mailadres, telefoonnummer en eventueel skypeadres
- Geboortedatum
- Geslacht
- Werkervaring
- Inhoud van communicatie en gespreksverslagen met bv. drijfveren, kwaliteiten en competenties
- Persoonlijke testuitslagen van bijv. de Talenten Motivatie Assessment en beroepentest, waarbij je zelf (online) antwoorden hebt gegeven door vragenlijsten in te vullen.

1

### **Hoe verkrijg ik jouw gegevens?**

- Door het invullen van een contactformulier
- Door aanmelding van een nieuwsbrief
- Door het verstrekken van je gegevens bijv. per email, via opdrachtgever (kan je werkgever zijn)

### **Voor welke doeleinde verwerk ik je persoonsgegevens?**

- Onderhouden van contact
- Bieden van een hoogstpersoonlijk coachtraject en begeleiding op hoogstpersoonlijke ontwikkeling
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers.
- Het onderhouden en verbeteren van een efficiënte dienstverlening
- Het bijhouden en onderhouden van een klantenbestand
- Administratieve handelingen zoals planning, facturering en innen van gelden (incasso indien nodig)
- Marketing
- Nakomen van wettelijke verplichtingen



### **Waarop is de verwerking gebaseerd?**

- Op het nakomen van de coachopdracht door jezelf en/of door de opdrachtgever gegeven
- Om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen op basis van het fiscaal recht
- Om te voldoen aan gerechtvaardigde belangen zoals het verbeteren van diensten, het beschermen van financiële belangen en het beveiligen en beheren van systemen

### **Hoe lang bewaar ik jouw gegevens?**

Jouw persoonsgegevens bewaar ik niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat ze bewaard worden zoals als nodig tijdens het traject en maximaal een jaar na afronding van het traject. Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat ik mij moet houden aan de wettelijke bewaarplichten van bijvoorbeeld de fiscus.

Nadat een traject is afgerond en het jaar aansluitend is afgelopen, worden de persoonlijke dossiers en aantekeningen in een gecertificeerd archiefverniegingsysteem,

### **Beveiliging van jouw gegevens en recht van inzien, aanpassen of verwijderen**

HPM Talent Coaching neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus. Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongeoorloofde wijzigingen en ongewenste openbaarmaking tegen te gaan. Je hebt de mogelijkheid mij te verzoeken om persoonsgegevens in te zien en/of deze te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze feitelijk onjuist, onvolledig, irrelevant zijn, of in strijd zijn met een wettelijk voorschrift, door contact met ons op te nemen. HPM Talent Coaching beëindigt de verwerking terstond, indien zij het verzet gerechtvaardigd acht. Indien je één van de in de privacyverklaring genoemde rechten wenst uit te oefenen, of anderszins vragen of opmerkingen hebt, kun je met mij contact opnemen.

2

### **Verstrekking aan derden**

Vanuit mijn dienstverlening kunnen persoonsgegevens gerechtvaardigd worden vertrekt aan derden, zoals bij controle van een beroepsvereniging of voor it-doeleinden zoals online gedrag, e-mail response en afzet/omzet, om tot een betere dienstverlening te kunnen komen. Nieuwsbrieven en (product)-informatie worden alleen verstrekt als je hiervoor toestemming hebt gegeven. Je kunt ten alle tijden, door het sturen van een e-mail naar [miriam@hp-m.nl](mailto:miriam@hp-m.nl), bezwaar maken indien je geen informatie (meer) wenst te ontvangen. Ook is er altijd gebruik te maken van de afmeld-knop op de nieuwsbrief. Ik zal je dan niet langer informatie sturen. Indien je niet (langer) instemt met de verwerking van je persoonsgegevens, betekent dit automatisch dat je geen gebruik kunt maken van de dienstverlening van HPM Talent Coaching.

Als persoonsgegevens aan derden worden verstrekt, dan mogen zij deze gegevens alleen verwerken voor de voornoemde doeleinden. Ik zal jouw gegevens nooit verstrekken voor commerciële doelen.

#### **Sub-verwerkers voor HPM Talent Coaching zijn:**

- Hosting2Go voor webhosting en emailhosting, zie voor alle benodigde informatie over het gebruik van hun diensten op <https://www.hosting2go.nl/juridische-informatie>
- Microsoft 365 Business standaard pakket voor gebruik van desktopversies Office-apps, Teams online video coaching, Bookings voor agenda beheer, Exchange voor agendabeheer. Zie de website <https://privacy.microsoft.com/nl-nl> voor meer informatie over het gebruik van hun diensten.
- Uitgever TMA Methode voor online drijfverenonderzoek in TMA Portal, zie ook de Privacy verklaring TMS - TMA Portal en het Verwerkingsregister van TMA op de aanvullende pagina's vanaf pagina 3.



### **Cookies**

---

HPM Talent Coaching maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein bestandje dat door de website wordt meegestuurd en door jouw browser op het apparaat waar je onze website mee bezoekt wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt. De informatie kan worden gebruikt om de website inhoudelijk en technisch te verbeteren en om analyses te maken teneinde onze dienstverlening aan jou te verbeteren. De meeste browsers kunnen zo worden ingesteld dat je wordt geïnformeerd wanneer je een cookie ontvangt, of dat cookies worden geweigerd. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van [ConsuWijzer](#)

Ik maak gebruik van een beperkt aantal diensten van derden, zoals Microsoft365, LinkedIn, Facebook en Google. Meer informatie over het gebruik van cookies door Microsoft vind je [hier](#), het gebruik van cookies door LinkedIn vind je [hier](#), van Google vind je [hier](#), van cookies door Facebook vind je [hier](#).

Daarnaast is mijn webhosting uitbesteed aan Hosting2Go. Meer juridische informatie is te vinden op [deze link](#).

HPM Talent Coaching - Santpoort

Versie november 2021

---

**3**

Bijlage over gebruik TMA Portal door HPM Talent Coaching

## Privacyverklaring gebruik TMS / TMA Portal

HPM Talent Coaching verwerkt persoonsgegevens in het Talent Management Systeem (TMS) / TMA Portal waar wij een licentie op hebben van TMA B.V. (uitgever) om te gebruiken. Wij willen u als gebruiker c.q. betrokkene en gebruikmakende organisaties van het TMA / TMA Portal hierover duidelijk informeren.

### Organisatiegegevens

#### **HPM Talent Coaching**

Hagelingerweg 185  
2071 CD Santpoort  
06-22159110  
KVK Amsterdam 34199867

### Contactgegevens aangaande privacy

Miriam van der Zee  
0622159110  
miriam@hp-m.nl



## Rechten met betrekking tot persoonsgegevens

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. U hebt de volgende rechten:

- Een uitleg krijgen over de persoonsgegevens die we verwerken en wat we daarmee doen.
- De inzage in uw persoonsgegevens.
- Het corrigeren van terechte fouten.
- Het verwijderen van verouderde gegevens.
- Het intrekken van toestemming.
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.
- Het overdragen van uw gegevens naar een derde.

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de bovenstaande contactpersoon of de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Welke persoonsgegevens worden verwerkt

De volgende persoonsgegevens van de gebruiker worden verwerkt indien aanwezig:

- Voornaam, tussenvoegsel en achternaam
- Geslacht
- Emailadres
- Geboortedatum
- Opleidingsniveau
- Functienaam van de gebruiker
- Scores die een indicatie geven over de drijfveren, talenten, cognitieve capaciteiten, beroepsinteresses en competenties van een gebruiker. Deze gegevens worden alleen verwerkt indien een gebruiker één of meer analyses invult en afrondt of indien feedbackgevers en/of assessors één of meer feedback c.q. assessment analyses invullen over een gebruiker
- Teksten over de gebruiker die voortkomen uit de ingevulde vragen en de geschreven conclusies c.q. opmerkingen. Deze gegevens worden alleen verwerkt indien een gebruiker, feedbackgevers en/of assessors deze teksten geschreven hebben en in het TMS / de TMA Portal hebben geplaatst
- Rapportages en dashboards met geschreven en gevisualiseerde output op basis van de scores, teksten en persoonsgegevens die over een gebruiker beschikbaar zijn in het TMS / de TMA portal

4

De volgende persoonsgegevens van de gebruiker worden verwerkt door de uitgever en zijn alleen beschikbaar voor de uitgever. Deze persoonsgegevens worden gebruikt om foutmeldingen te verhelpen, de activiteiten van gebruikers in het TMS te loggen, gebruikers te ondersteunen bij het gebruik van het TMS en de beveiliging en gebruikerservaring van het TMS te verbeteren:

- Het IP adres van de gebruiker
- De locatie van de gebruiker op basis van IP adres
- Het besturingssysteem dat de gebruiker gebruikt
- De browser die de gebruiker gebruikt
- Het tijdstip van inloggen van een gebruiker

De volgende persoonsgegevens van de gebruiker kunnen optioneel aanvullend op de hierboven beschreven persoonsgegevens **anoniem** worden verwerkt door de uitgever indien verstrekt ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek en beloningsonderzoek:

- Salarisniveau van de gebruiker
- Percentage van het dienstverband (voltijd/deeltijd)
- Werk- en denkniveau
- Opleidingen
- Nationaliteit



### Waarom persoonsgegevens verwerkt worden

Wij verwerken deze persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan de overeenkomsten c.q. afspraken (bijvoorbeeld arbeidsovereenkomsten) die zijn afgesloten met de betrokkenen en/of organisaties die onze diensten en producten afnemen. In bepaalde gevallen (bijvoorbeeld bij sollicitatieprocedures) verwerken wij de persoonsgegevens op basis van toestemming en/of gerechtvaardigd belang.

De rapportages en dashboards van het TMS / TMA Portal kunnen wij onder andere gebruiken om:

- Gebruikers te ondersteunen en coachen bij hun persoonlijke ontwikkeling en te begeleiden in hun carrière en werkzaamheden.
- Functionerings- en beoordelingsgesprekken te voeren.
- Selectie procedures en sollicitatiegesprekken te voeren.
- Teams te begeleiden en beter te laten presteren en samenwerken.
- Te ondersteunen bij het samenstellen van teams en de verdeling van werkzaamheden.
- De organisatie, afdelingen, teams en individuele medewerkers te kunnen managen.

Uw persoonsgegevens kunnen geanonimiseerd gebruikt worden door de uitgever van het TMS / TMA Portal ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek en om de analyses, rapportages en dashboards van het TMS / TMA Portal te verbeteren en up-to-date te houden. De persoonsgegevens worden niet verkocht of verhuurd.

### Wie heeft toegang tot de persoonsgegevens.

1. De coach die u begeleidt en de medewerkers van de administratie- en portal-afdeling van HPM Talent Coaching hebben toegang tot uw persoonsgegevens.
2. De portal verstrekker Leijdraad Coaching

### Bewaartermijn

De persoonsgegevens die wij verwerken, worden zorgvuldig bewaard.

1. Uw persoonsgegeven bewaren wij gedurende de overeenkomst die wij met u hebben en na afloop van de overeenkomst tot maximaal 7 jaar of totdat u aangeeft dat ze verwijderd dienen te worden. Wij hebben het recht uw persoonsgegevens op elk gewenst moment zonder aankondiging te vernietigen ook al is uw toestemming nog van kracht.

5

### Gebruik van cookies

Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestanden die op een computer, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst als u een website of webapplicatie bezoekt. Wij plaatsen cookies op uw apparaat als u het TMS bezoekt waarmee wij informatie over uw bezoek aan het TMS / TMA Portal bijhouden. Bij uw volgende bezoek met hetzelfde apparaat wordt de informatie in dit tekstbestand geraadpleegd, zodat wij u kunnen herkennen.

De informatie die is opgeslagen in de cookies wordt alleen gebruikt door het TMS. Uiteraard worden gegevens niet zonder uw toestemming met derden gedeeld.

Wij plaatsen en lezen alleen cookies die noodzakelijk zijn. Noodzakelijke cookies plaatsen wij altijd. Cookies van het TMS bevatten geen gevoelige informatie zoals een gebruikersnummer of wachtwoord en worden encrypted aan de cliënt aangeboden.

### Diversen

De privacyverklaring kan van tijd tot tijd door ons aangepast worden. Op deze privacyverklaring is Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Haarlem.

HPM Talent Coaching ([www.hp-m.nl](http://www.hp-m.nl)) - Santpoort, Augustus 2018



## Verwerkingsregister tbv TMS / TMA Portal

### Organisatie gegevens

#### HPM Talent Coaching

Hagelingerweg 185  
2071CD Santpoort  
06-22159110  
KVK Amsterdam 34199867

### Categorie persoonsgegevens

De volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- Voornaam, tussenvoegsel en achternaam
- Geslacht
- Emailadres
- Geboortedatum
- Opleidingsniveau
- Functienaam van de gebruiker
- Scores die een indicatie geven over de drijfveren, talenten, cognitieve capaciteiten, beroepsinteresses en competenties van een gebruiker. Deze gegevens worden alleen verwerkt indien een gebruiker één of meer analyses invult en afrondt of indien feedbackgevers en/of assessors één of meer feedback c.q. assessment analyses invullen over een gebruiker
- Teksten over de gebruiker die voortkomen uit de ingevulde vragen en de geschreven conclusies c.q. opmerkingen. Deze gegevens worden alleen verwerkt indien een gebruiker, feedbackgevers en/of assessors deze teksten geschreven hebben en in het TMS / de TMA Portal hebben geplaatst
- Rapportages en dashboards met geschreven en gevisualiseerde output op basis van de scores, teksten en persoonsgegevens die over een gebruiker beschikbaar zijn in het TMS / de TMA portal
- Het IP adres van de gebruiker van het TMS / de TMA Portal
- De locatie van de gebruiker van het TMS / de TMA Portal op basis van IP adres
- Het besturingssysteem dat de gebruiker van het TMS / de TMA Portal gebruikt
- De browser die de gebruiker van het TMS / de TMA Portal gebruikt
- Het tijdstip van inloggen van een gebruiker in het TMS / de TMA Portal
- Salarisniveau van de gebruiker
- Percentage van het dienstverband (voltijd/deeltijd)
- Werk- en denkniveau
- Opleidingen
- Nationaliteit

## Register van (sub)verwerkers

### Uitgever TMA Methode en TMS / TMA Portal

TMA B.V.

Pythagoraslaan 101 (7<sup>e</sup> verdieping)

3584 BB Utrecht

internet: [www.tma.nl](http://www.tma.nl)

email: [info@tma.nl](mailto:info@tma.nl)

tel: +31 (0)30 - 2670444